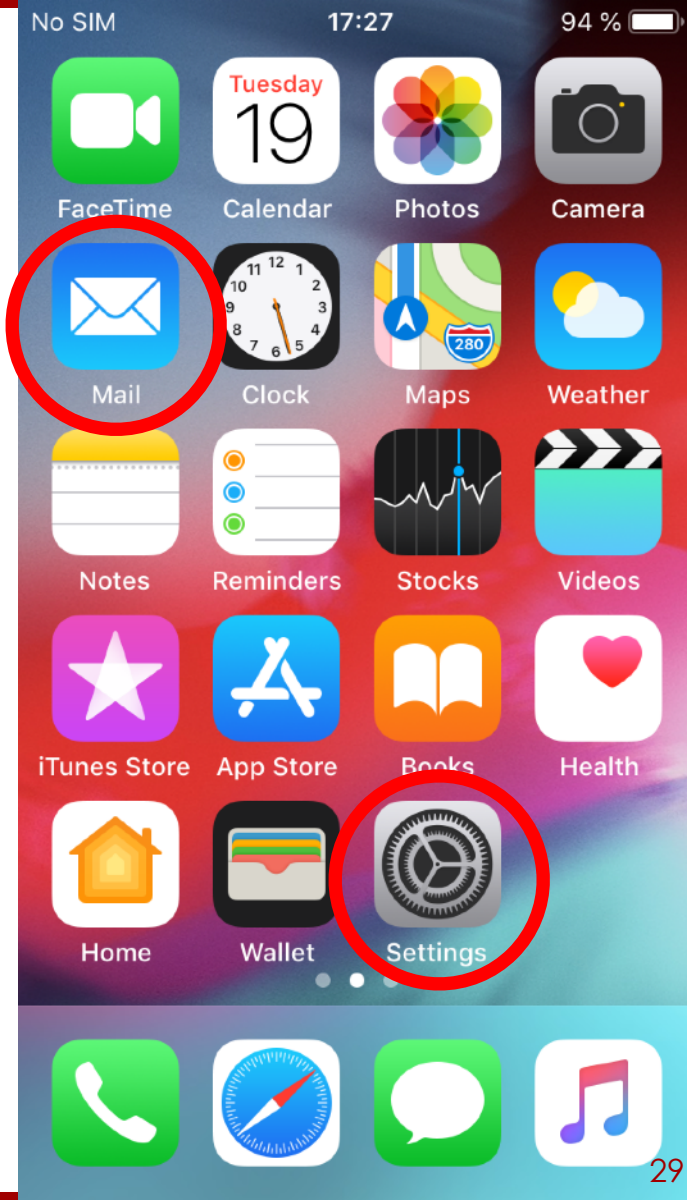


Beispiel: E-Mail-Signatur ändern

- Kritischer Pfad:
 1. Tap „Settings“.
 2. Scroll down, tap „Mail“.
 3. Scroll down, tap „Signature“.
 4. Tap textbox.
 5. Type in new signature.

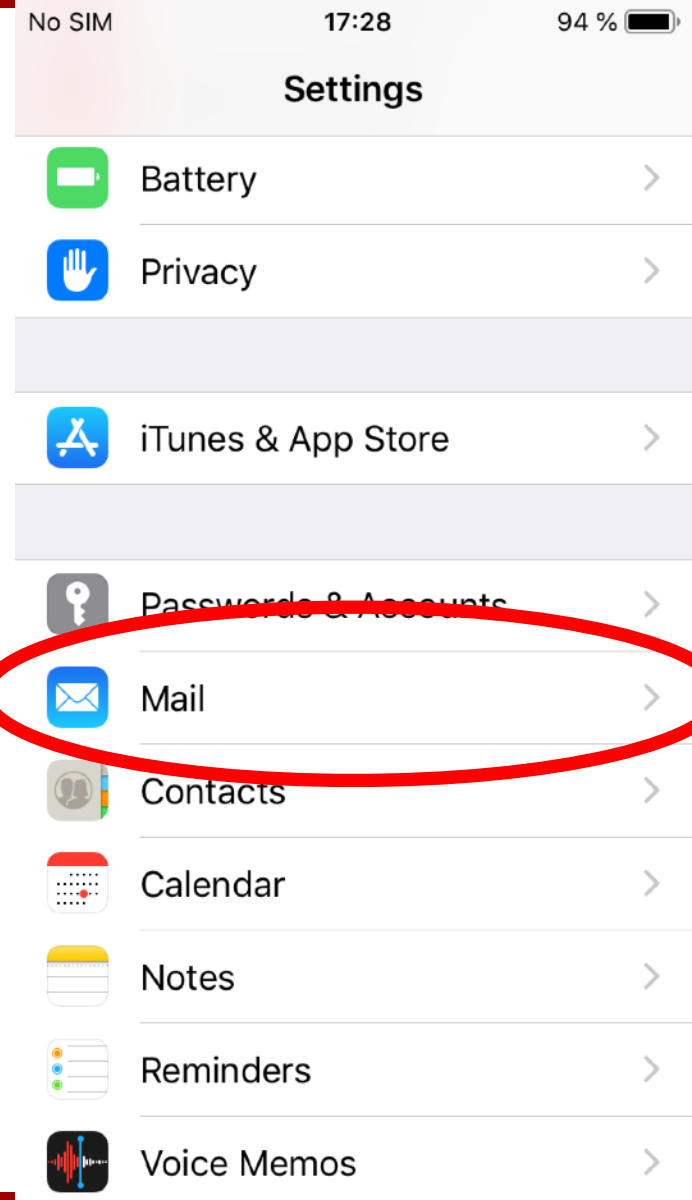
Beispiel: E-Mail-Signatur ändern

- Schritt 1: Tap „Settings“.
- Effekt? ✘
 - Ändere ich Signatur-Einstellungen unter „Mail“ oder „Settings“?
- Sichtbar? ✓
- Verbindung? ✓
- Feedback? ✓



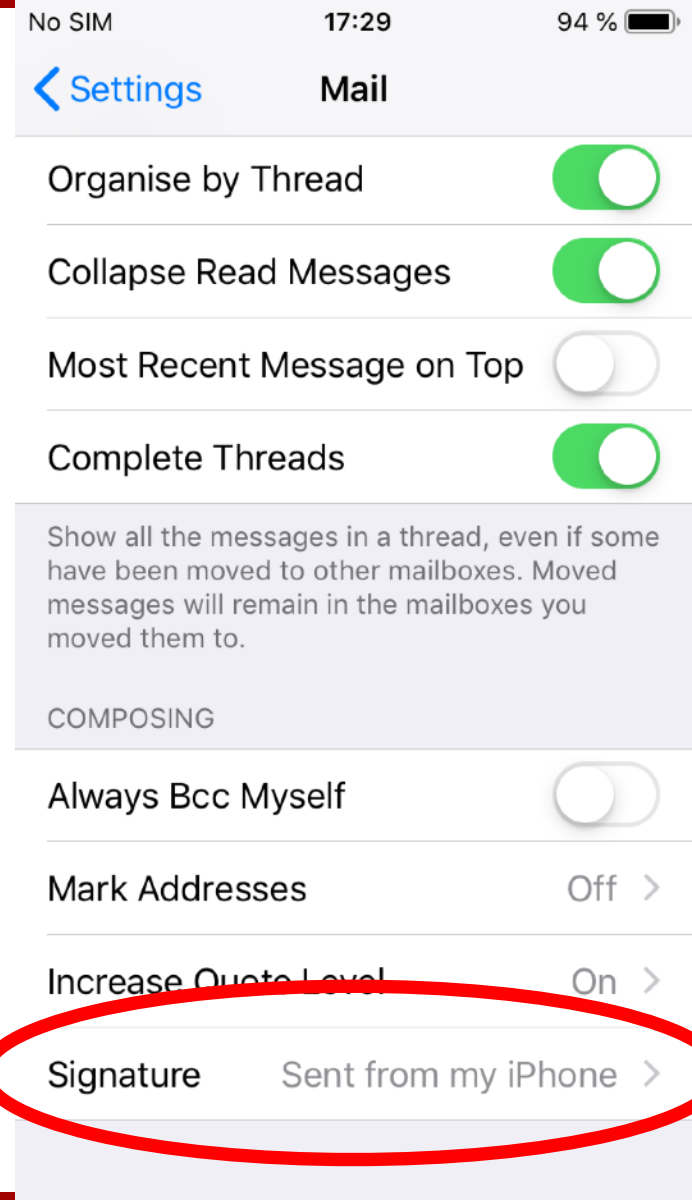
Beispiel: E-Mail-Signatur ändern

- Schritt 2: Scroll down, tap „Mail“.
- Effekt? ✓
- Sichtbar? ~
 - Beschriftung ist eindeutig, aber Menüpunkt erst nach scrollen sichtbar
- Verbindung? ✓
- Feedback? ✓



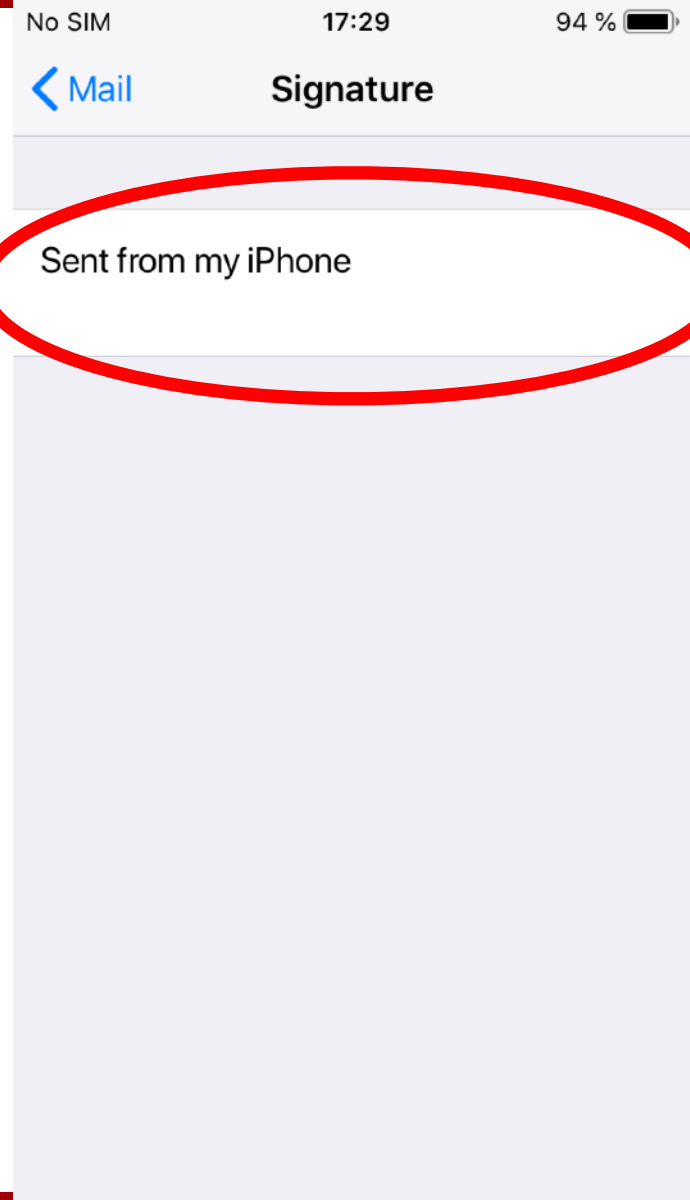
Beispiel: E-Mail-Signatur ändern

- Schritt 3: Scroll down, tap „Signature“.
- Effekt? ✓
- Sichtbar? ~
 - Beschriftung ist eindeutig, aber Menüpunkt erst nach scrollen sichtbar
- Verbindung? ✓
- Feedback? ✓



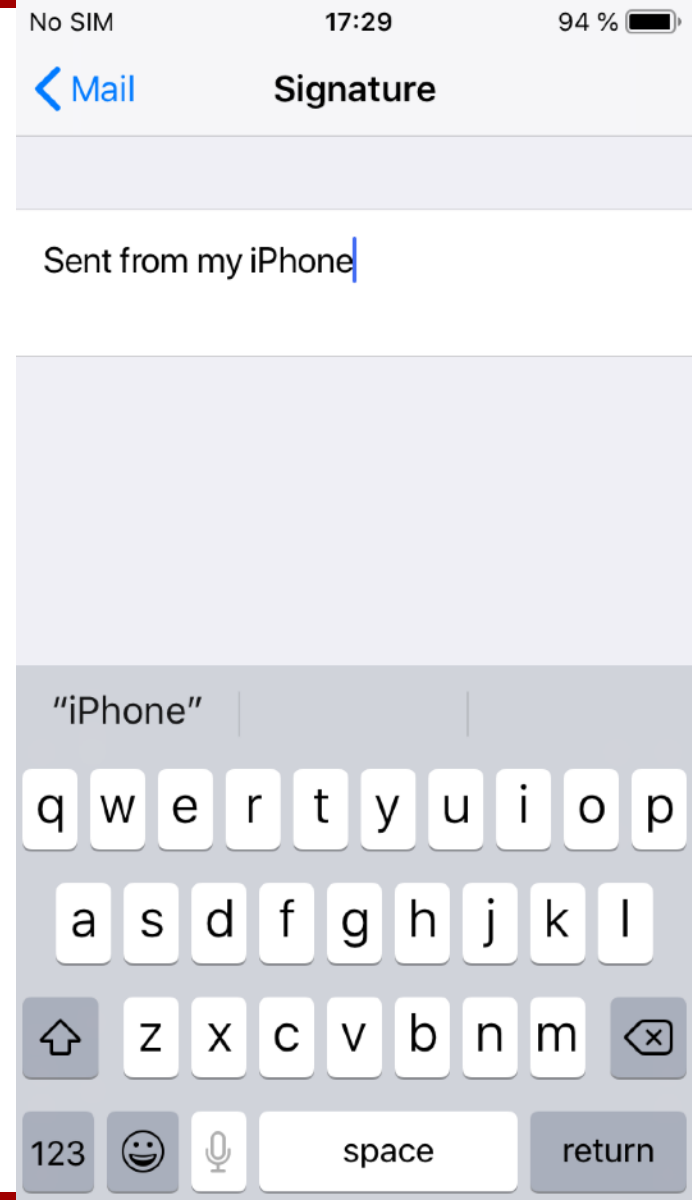
Beispiel: E-Mail-Signatur ändern

- Schritt 4: Tap textbox.
- Effekt? ✓
- Sichtbar? ✓
- Verbindung? ✗
 - Textbox ist nicht beschriftet
 - Textbox sieht nicht aus wie Textbox
 - Insertion Cursor nicht gesetzt
 - Keyboard nicht eingeblendet
- Feedback? ✓



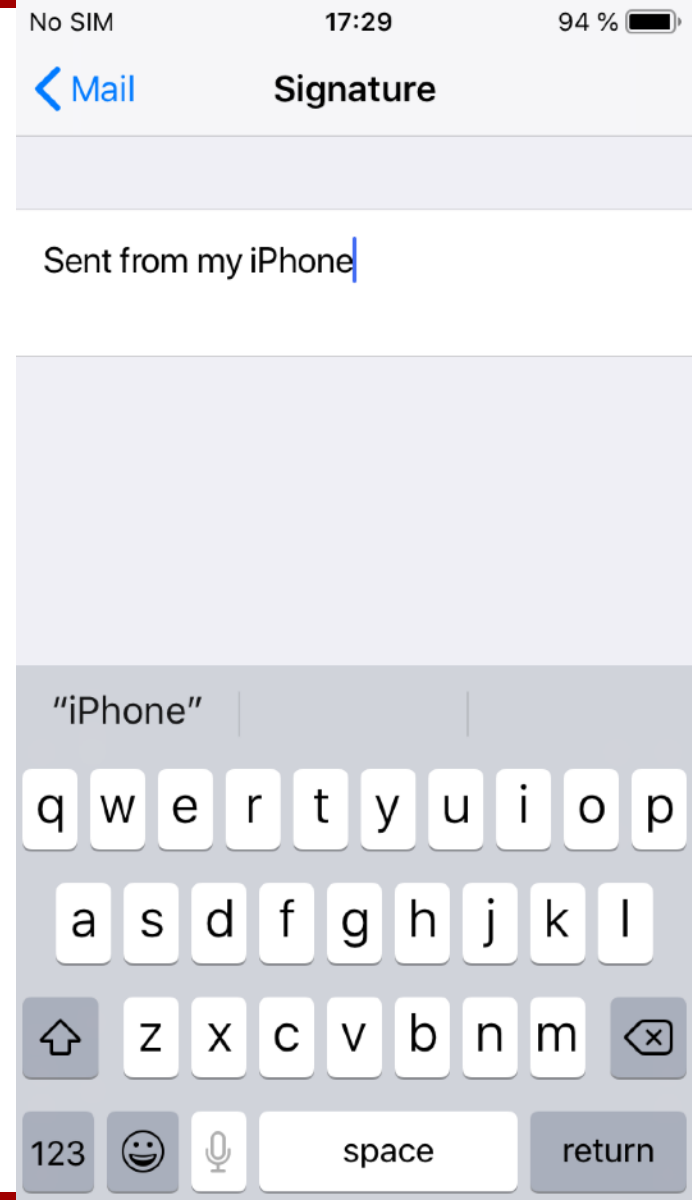
Beispiel: E-Mail-Signatur ändern

- Schritt 5: Type in new signature.
- Effekt? ✓
- Sichtbar? ✓
- Verbindung? ✓
- Feedback?



Beispiel: E-Mail-Signatur ändern

- Schritt 5: Type in new signature.
- Effekt? ✓
- Sichtbar? ✓
- Verbindung? ✓
- Feedback? ✗
 - Keine eindeutige Möglichkeit zu speichern
 - Man bekommt kein Feedback, dass man fertig ist, bzw. dass die Signatur tatsächlich geändert wurde

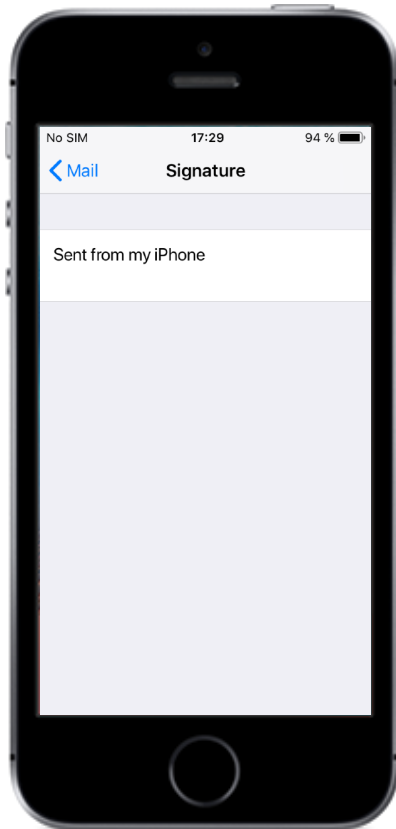


Problemanalyse

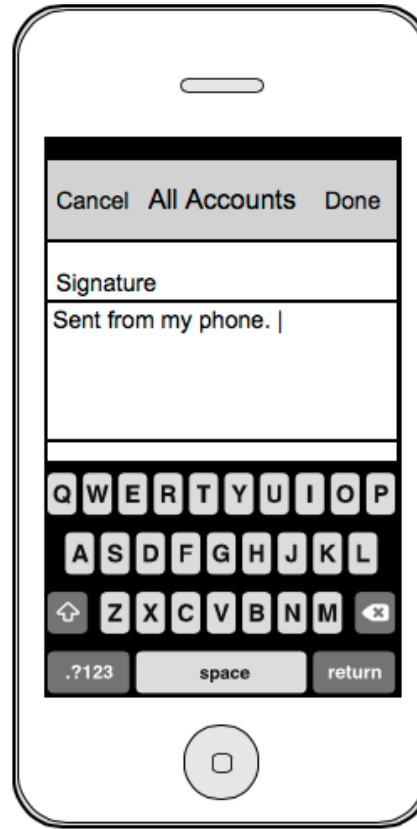
- Bildschirm-Maske zum Ändern der Signatur
 - Textfeld zur Eingabe hat schlechten Aufforderungscharakter (Severity Rating: 2)
 - Kein deutlicher Abschluss nach Fertigstellung des Tasks (Severity Rating: 3)
- Isoliertes Problem
- Verbesserungsvorschlag: Redesign der Bildschirmmaske

Lösungsansatz

Alt:

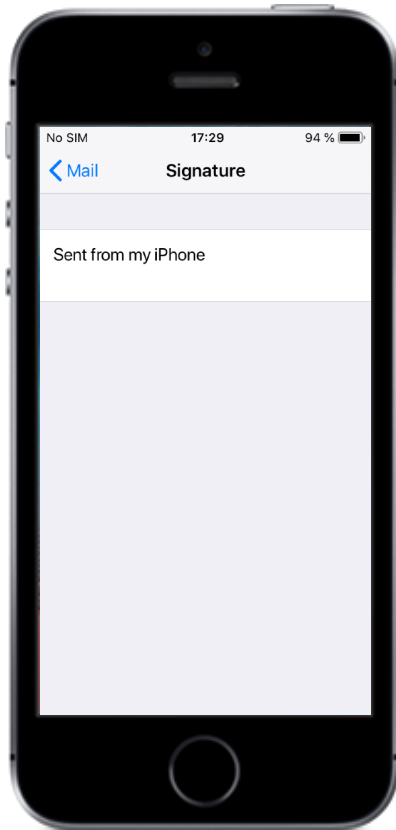


Neu:

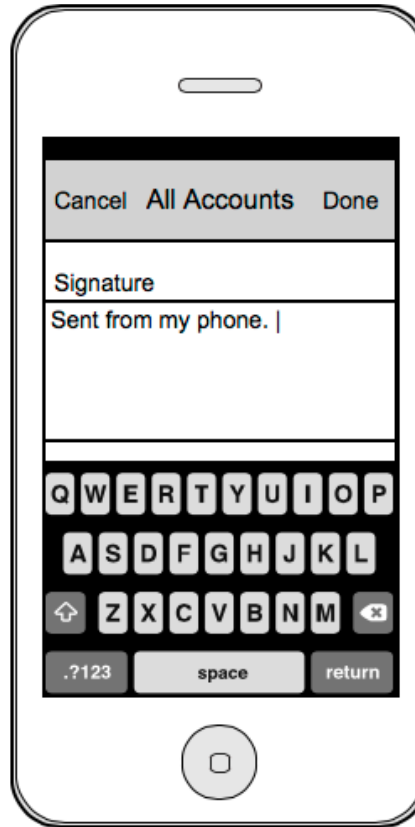


Lösungsansatz

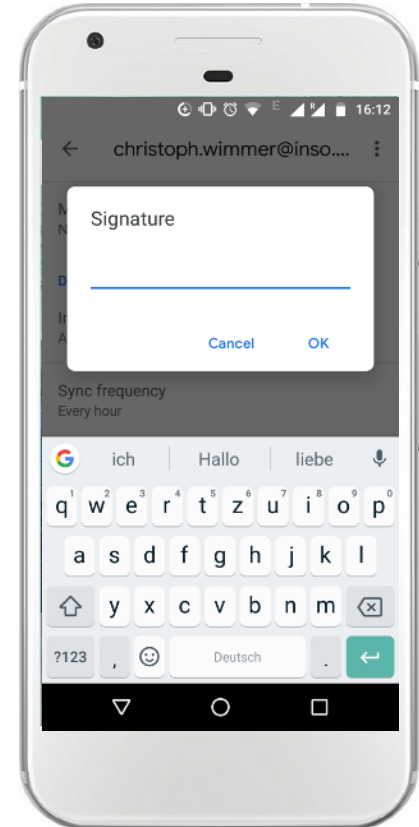
Alt:



Neu:



Vgl. Gmail:



Problemanalyse

- Auffindbarkeit der Einstellungen fraglich:
 - Ambiguität: Mail vs. Settings
 - Korrekte Bildschirmmaske 3 Ebenen von Startbildschirm entfernt
 - Pfad nicht offensichtlich, Möglichkeit sich zu verlaufen
 - Inkonsistenz andere Plattformen vs. iOS
 - Inkonsistenz First-Party Apps vs. Third-Party Apps (vgl. z.B. Gmail App)
- Vermutlich kein schwerwiegendes Problem für Expert User
- Tragweite für Novice User schwer abzuschätzen
- Vertiefende Untersuchung empfehlenswert